

Договор оказания услуг
(публичная оферта)

Индивидуальный предприниматель Сеничкина Екатерина Геннадьевна ИНН 773377828100, действующий на основании свидетельства о государственной регистрации индивидуального предпринимателя (ОГРНИП 323774600536889), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и акцептовавшее оферту любое физическое лицо, действующее в своих интересах, либо в интересах несовершеннолетнего (далее – Занимающийся), именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, в дальнейшем именуемые «Стороны» заключили настоящий договор об оказании услуг в виде физкультурно-оздоровительных занятий (далее – Услуги), о нижеследующем.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Исполнитель оказывает, а Заказчик принимает и оплачивает услуги в своем интересе или в интересах третьего лица, а именно Занимающегося;
- 1.2 Оплата лицом, желающим заключить Договор, суммы в размере стоимости оказания услуг, установленном на момент ее осуществления, является акцептом настоящей оферты и заключением Договора на условиях настоящей оферты.
- 1.3 Оплата услуг Заказчиком является подтверждение того, что Заказчик ознакомлен с условиями настоящей оферты и принимают их в полном объеме.
- 1.4 Неисполнение либо ненадлежащее исполнение условия по оплате по настоящему Договору не признается акцептом и не влечет его заключение.
- 1.5 Договор, заключенный путем оплаты услуг в соответствии с условиями оферты, Заказчик считается принявшим условия Договора и обязуются неукоснительно соблюдать их.
- 1.6 Факт оказания Заказчику/Занимающемуся услуг, предусмотренных настоящим Договором, не требует подтверждения Актом об оказанной услуге и считается свершившимся, согласно условиям настоящего Договора. Подписание отдельного документа не требуется.
- 1.7 Исполнитель обязуется оказывать Заказчику физкультурно-оздоровительные услуги, направленные на физическое оздоровление и совершенствование организма Занимающегося, проводимые Исполнителем в Месте проведения занятий;
- 1.8 Наименование оказываемой услуги — организация физкультурно-оздоровительных занятий по плаванию в специально арендуемых бассейнах, консультирование родителей, любые физкультурно-оздоровительные занятия в зале и на открытых площадках;
- 1.9 Условия, срок действия абонемента, продолжительность и Место проведения занятий указываются на странице веб-сайта и/или в соответствующем приложении к Договору.
Дополнительно дата и время проведения занятий могут также сообщаться Исполнителем Заказчику путем направления соответствующего уведомления на адрес электронной почты или через системы мгновенного обмена текстовыми сообщениями для мобильных и иных платформ с поддержкой голосовой связи и видеосвязи. через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» (WhatsApp, Viber, Telegram, либо путем направления SMS-сообщений на мобильный номер Заказчика), при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.
- 1.10 Акцептуя настоящий Договор, Заказчик, в том числе дает (выражает) свое согласие на получение рекламной и информационной рассылки Исполнителя. Данное согласие может быть отозвано Заказчиком в любое время по письменному уведомлению.

1.11 Акцептуя условия Оферты, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации на обработку (далее – обработка персональных данных) Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящей публичной Оферты, иных обязательств, предусмотренных Офертой, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов Российской Федерации. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных - бессрочно.

2. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ, СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

2.1 Стоимость услуги определяется Исполнителем в одностороннем беспорном порядке и указывается на странице веб-сайта и/или в соответствующем приложении к Договору. Стоимость услуги устанавливается в рублях Российской Федерации.

2.2 Окончательная стоимость услуги может быть определена и установлена Исполнителем с учетом Места проведения занятий и акционной скидки (в случае проведения акции и иных маркетинговых мероприятий). Условия и сроки проведения акций и иных маркетинговых мероприятий устанавливаются Исполнителем и доводятся до неопределенного круга лиц путем уведомления через системы мгновенного обмена текстовыми сообщениями для мобильных и иных платформ с поддержкой голосовой связи и видеосвязи. через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» (WhatsApp, Viber, Telegram, либо путем направления SMS-сообщений на мобильный номер Заказчика);

2.3 Оплата услуг осуществляется путем внесения 100% предоплаты (иной порядок оплаты возможен в случае проведения акций/специальных предложений).

2.4 Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком одним из следующих способов:

- путем оплаты электронными денежными средствами;
- путем оплаты через платежные терминалы, интернет-банкинг;
- иные способы оплаты по согласованию с Исполнителем.

В случае совершения платежа с помощью банковской карты Заказчик обязан использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Оплата не принимается при обнаружении нарушения Заказчиком условий платежа, установленных настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.2 В течение срока установленного абонементом с момента акцепта настоящей публичной Оферты, предоставить Заказчику услуги в объеме, указанном в п. 1.7 настоящей Оферты.

3.1.3 Обеспечить перенос занятия в случае невозможности проведения, о чем направляется соответствующее уведомление по электронной почте или через системы мгновенного обмена текстовыми сообщениями для мобильных и иных платформ с поддержкой голосовой связи и видеосвязи. через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» (WhatsApp, Viber, Telegram, либо путем направления SMS-сообщений на мобильный номер Заказчика):

- по вине бассейна;

– при болезни, госпитализации и/или помещении Занимающегося на карантин, если Заказчик и/или Занимающийся в срок не позднее чем за 1 (один) календарный день до даты проведения занятия предупредил Исполнителя о переносе и предоставил справку после выписки из медицинского учреждения, в случаях, когда условия абонемента предусматривают такие условия.

3.2 Исполнитель имеет право:

3.2.1 Исполнитель вправе переводить Занимающегося в другие группы для рационального комплектования групп и эффективного использования помещения Бассейна или иного или ином Месте проведения занятий, предложив Заказчику/Занимающемуся до 2 вариантов на выбор.

3.2.2 Исполнитель обязуется заблаговременно уведомлять об изменении даты, времени и Места проведения занятий (в срок не позднее чем за сутки до проведения занятия). Удобный способ уведомления Заказчика Исполнитель выбирает самостоятельно.

3.2.3 Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

3.2.4 Исполнитель вправе на свое усмотрение осуществлять замену тренера на занятиях. Замена тренера не является основанием отмены занятия Заказчиком и/или переноса занятия на другой день. При этом Заказчик соглашается, что услуги по проведению такого занятия в случае его неявки или опоздания более чем на 10 минут от времени его начала, установленного расписанием занятий, считаются оказанными Исполнителем в полном объеме и принятыми Заказчиком без каких-либо замечаний и претензий.

3.2.5 Исполнитель вправе отказать Заказчику/Занимающемуся в оказании услуг с возвратом денежных средств, оплаченных Заказчиком за абонемент в связи с нецелесообразностью их оказания:

- при несоответствии возраста ребенка;
- непрохождения консультаций с тренером или врачом (медицинским работником) о необходимости посещения занятий;
- при наличии особенностей развития и заболеваний, являющимися противопоказаниями к занятиям, или при отсутствии необходимых условий в бассейне.

3.2.6 Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуг Заказчику без возврата денежных средств за занятия:

- за нарушение Правил поведения в Бассейне или ином Месте проведения занятий, с которыми Заказчик обязан ознакомиться с ними до начала занятий;
- по усмотрению Исполнителя включая, но не ограничиваясь, случаями отсутствия действующих справок и допусков врача к занятиям, наличием признаков заболевания (температуры и недомоганий) и травм перед началом занятия и др.;
- за нарушение и неисполнение условий настоящего Договора.

3.2.7 Исполнитель вправе осуществлять фото и видеосъемку занятий, записывать интервью с Занимающимися и др. во время оказания услуг и размещение фото- и видеоматериалов, как со звуком/голосом, так и без такового, на сайте и аккаунте в соцсетях Исполнителя, в общедоступных, не запрещенных в Российской Федерации источниках, в том числе в рекламных целях. Исполнитель гарантирует размещение только тех фотографий и видеоматериалов, которые соответствуют нормам морали и нравственности и не нарушают законодательство Российской Федерации.

3.2.8 Заказчик несет ответственность за жизнь и здоровье Занимающегося исключительно в период времени и непосредственно в Месте проведения занятия (плавательной дорожке и/или части плавательного бассейна или ином предназначенном для занятий месте) при условии строгого и неукоснительного выполнения указаний тренера. В случае нарушения указаний инструктора Стороны согласовали, что Исполнитель не несет ответственности за возможные травмы и иной полученный/нанесенный вред здоровью Занимающегося/Занимающихся.

3.3 Заказчик обязуется:

3.3.1 Предоставить необходимую информацию для участия в занятиях. Заказчик обязан предоставить, следующие данные:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- Дата рождения;
- Контактный e-mail;
- Контактный номер телефона (для связи).

В случае если Заказчик и Занимающийся не совпадают в одном лице, Заказчик обязан дополнительно указать все вышеперечисленные данные.

3.3.2 Посещать занятия согласно предварительной записи и графику проведения занятий.

3.3.3 Не допускать опозданий при посещении занятий. Заказчик уведомлен и соглашается, что опоздание более чем на 10 минут с момента начала занятия, установленное абонементом и расписанием занятий, такое занятие считается оказанным и принятым Заказчиком без каких-либо замечаний и претензий к Исполнителю.

3.3.4 Предъявлять Исполнителю оригиналы действующих справок с тремя печатями: врача, медицинского учреждения и треугольной печатью «для справок» и подписью врача (медицинского работника).

3.3.5 Заказчик полностью несет ответственность за жизнь и здоровье Занимающегося до передачи его тренеру и после занятий, а также в период нахождения в раздевалках бассейна и других помещениях бассейна. В случае если Заказчик к сопровождению Занимающегося на занятия привлекает третьих лиц, то за действия этих лиц Заказчик несет ответственность как за свои собственные действия.

3.3.6 При проведении занятий на территории Бассейна или ином Месте проведения занятий соблюдать Правила поведения в Бассейне и иных его помещениях или иного Места проведения занятий. Согласие, ознакомление и принятие положений данных Правил поведения в Бассейне и иных его помещениях или ином Месте проведения занятий подтверждается оплатой по настоящему Договору.

3.3.7 Возмещать ущерб, причиненный им или Занимающимся имуществу Исполнителя, а также Бассейна или иного Места проведения занятий в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3.8 Заказчик подтверждает, что Исполнителем донесена полная информация об Услугах, предоставляемых по Договору, Правилах поведения, действующих на территории Бассейна, в том числе в части взаиморасчетов по этому Договору, обязанностях Заказчика и Занимающегося по Договору, в том числе в части соблюдения Правил поведения в Бассейне.

3.3.9 Заказчик обязуется самостоятельно урегулировать любые претензии с другими Занимающимися и/или иными посетителями Бассейна и/или сопровождающими лицами.

3.4 Заказчик имеет право:

3.4.1 Передавать Абонемент третьим лицам, предварительно подав письменное заявление о передаче и обеспечив подписание новыми владельцами соответствующего Договора.

3.4.2 Перед заключением договора отказаться от фото и видеосъемки занятий и Занимающегося на основании предварительного письменного отказа. При этом Заказчик/Занимающийся берет на себя обязанность предупреждать об отказе тренера в бассейне и оператора перед каждым занятием.

3.4.3 Требовать от Исполнителя соблюдение условий настоящей Оферты.

3.4.4 Требовать от Исполнителя предоставления своевременных и качественных услуг, в соответствии с условиями настоящей Оферты, а также, в соответствии с требованиями, обычно предъявляемыми к подобным услугам.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1 В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий настоящей Оферты.

4.2 Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящей Оферты со стороны Заказчика.

4.3 Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

4.4 Исполнитель освобождается от ответственности за ущерб, причиненный жизни, здоровью, имуществу Заказчика, если только такой ущерб не причинен умышленными действиями Исполнителя, либо не вызван такими бездействиями, как халатность или преступная небрежность, либо если подобные действия (бездействия) Исполнителя совершены вопреки сложившемуся в обществе порядку и не соответствуют представлениям о нормальном поведении хозяйствующего субъекта. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после акцепта Оферты, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности: военные действия, природными стихийными бедствиями (землетрясения, ураган, пожары и т. д.), решения государственных органов, и иные обстоятельства, которые могли привести, в частности, к закрытию бассейнов по независящим от Исполнителя обстоятельствам.

4.5 Заказчик обязуется указывать достоверную информацию для участия в занятиях, а также сообщить обо всех обстоятельствах, которые каким-либо образом могут повлиять на качество (безопасность) оказываемых Исполнителем услуг (в том числе о любых заболеваниях и возможных противопоказаниях). Заказчик, не сообщивший о данных фактах (в том числе если в дальнейшем он сообщит о том, что ему самому было не известно о таких обстоятельствах) не вправе ссылаться на эти факты при разрешении споров с Исполнителем.

5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

5.1 Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением обязательств Сторон, решаются Сторонами путем переговоров.

5.2 В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3 Стороны договорились, что:

В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика до начала оказания услуг (то есть до начала занятий) Исполнитель удерживает в качестве компенсации своих убытков:

- 10 процентов от стоимости абонемента в случае, если Заказчик уведомил Исполнителя в срок, не позднее 7 календарных дней;
- 20 процентов от стоимости абонемента в случае, если Заказчик уведомил Исполнителя в срок, от 6 до 3 календарных дней;
- 30 процентов от стоимости абонемента в случае, если Заказчик уведомил Исполнителя в срок, от 3 до дня оказания услуги.

5.3.1 В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика после даты начала оказания услуг, Заказчику возвращается сумма за вычетом (суммарно):

- убытков Исполнителя в размере 15% от стоимости абонемента;
- расходов по фактически оказанным услугам;

5.3.2 Услуга считается фактически оказанной, независимо от присутствия Заказчика в момент оказания услуги, при условии, что в момент оказания услуги Исполнитель оказывал услугу другим Заказчикам. Стоимость 1 занятия формируется исходя из стоимости абонемента, разделенного на количество занятий по абонементу. В случае если Заказчик не посетил ни одного занятия, а услуга была фактически оказана, Исполнитель удерживает полную стоимость абонемента без дополнительных убытков.

5.3.3 Возврат денежных средств или перерасчет занятий при наличии у Заказчика официальной справки о болезни допускается в случае, если соблюдены 2 условия:

- Заказчик приобрел услугу, подразумевающую возврат средств или перерасчет на этом условии;
- Заказчик уведомил Исполнителя о невозможности получить Услугу в письменном виде до ее исполнения и в дальнейшем предоставил Исполнителю фотографию оригинала официальной медицинской справки с соответствующими датами болезни.

6. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

6.1 Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения занятий, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения занятий, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежит Исполнителю, а Заказчик предоставляет Исполнителю право на любое использование своего изображения.

6.2 Осуществлять фотосъемку, аудиозапись и/или видеозапись занятий возможно только с разрешения Исполнителя. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3 Заказчик не имеет права в коммерческих целях копировать аудио и видеоматериалы занятий Исполнителя, транслируемых онлайн посредством телекоммуникационной сети Интернет, полностью или частично вести запись трансляций занятий, а также фиксировать содержание таких занятий полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание указанных занятий без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1 Настоящая Оферта содержит условия договора, который считается заключенным между Сторонами в момент акцепта публичной оферты. Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств. Все Приложения Оферты являются неотъемлемой частью Договора. Фактом полного ознакомления Заказчика со всеми условиями настоящей Оферты считается акцепт. Доводы Заказчика о том, что он не знаком с условиями Оферты и как следствие Договора (не полностью ознакомился, либо не ознакомился вовсе) будет означать попытку злоупотребления им своими правами.

7.2 Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик дает согласие на использование информации о себе, своих взаимоотношениях с Исполнителем, своих анкетных данных, переданных Исполнителю в рамках исполнения настоящего Договора, публикацию материалов о факте получения услуг у Исполнителя средствами массовой информации – телевидением, радио, в телекоммуникационной сети Интернет, печатных изданиях,

социальных сетях, а также публикацию указанных материалов на Сайте.

7.3 Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик дает согласие на использование изображения Заказчика, возникшее в результате интеллектуальной деятельности. В случае несогласия Заказчика на предоставление прав на использование его изображения он уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу monofininfo@gmail.com

7.4 Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

7.5 Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

7.6 Приложение к договору:

- Прейскурант на оказание услуг;
- Условия и правила действия абонементов;
- Правила поведения при посещении занятий.

Исполнитель:

индивидуальный предприниматель Сеничкина Екатерина Геннадьевна

125212 Россия, г. Москва, Ленинградское шоссе д. 25, корп. 2, кв. 124

ИНН 773377828100

ОГРН: 323774600536889

Р/С: 40802810500005143588

Банк: АО «ТИНЬКОФФ БАНК»

БИК: 044525974

К/С: 30101810145250000974

Тел: 8 (926) 584-46-06

e-mail: monofininfo@gmail.com